



COPIA CONTROLADA Nº: 0

COMETAL, S.A. se define como una compañía de comercialización de materias primas para las industrias metalúrgica y siderúrgica, cuyo objetivo fundamental es suministrar productos de alta calidad e innovación en el mercado, que representen para el cliente **una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta los requisitos aplicables y protección del medio ambiente, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.**

- **Misión**

Tender sólidos puentes entre minerales, metales y aleaciones y los mercados globales, ofreciendo soluciones flexibles para los productores y clientes.

COMETAL no es un mero "trader", nuestra actividad acerca las fuentes de suministro de materias primas a los consumidores finales y a éstos a los proveedores de sus suministros críticos, promoviendo y financiando acciones que garantizan la continuidad de la cadena de los productos. Los principios arriba indicados son el catalizador ideal para conseguir las mejores soluciones para las fuentes de suministro y los consumidores finales a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos; en definitiva para que COMETAL sea su acceso a materias primas y mercados.

- **Vision**

Ser el socio de referencia para las fuentes internacionales de materias primas y para los clientes globales.

La importancia de un suministro fiable de las materias primas estratégicas es cada día mayor. Desde 1963, COMETAL se ha perfilado como un socio ideal en la cadena de valor añadido de sus clientes, tanto nacionales como internacionales, asegurándoles el suministro continuo de sus materias primas estratégicas, y también el acceso a los mercados finales más adecuados para sus productos. COMETAL no ofrece únicamente productos y servicios, ofrece soluciones individuales adaptadas a las necesidades de sus clientes de forma rápida y eficaz.

- **Valores**

Nuestra actividad tiene que estar siempre sustentado por los principios de la ética, la profesionalidad, la seriedad y la decidida voluntad de servicio por encima de los meros intereses mercantiles.

En COMETAL creemos firmemente en las relaciones duraderas, estables y basadas en la mutua confianza, tanto con nuestros proveedores como con nuestros clientes.

De este modo, la Filosofía y los Objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización serán:

Compromiso de buscar la máxima satisfacción de los clientes de COMETAL gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales y reglamentarios, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros servicios y productos, como en el ámbito medioambiental de nuestras actividades.

Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y nuestros objetivos medioambientales.



Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.

Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y gestión medioambiental dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores así como a las empresas subcontratadas, *con el fin de que el personal asuma el principio de "La Calidad es Cosa de Todos"*.

Control y verificación de nuestros servicios, garantizando suministrar productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de nuestros clientes sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dichos productos y servicios.

La Política de Calidad y Gestión Medioambiental de COMETAL es la que nos guía hacia una mejora en la prestación de nuestros servicios y la que nos guía hacia el absoluto control de los residuos recogidos y producidos por nuestra propia actividad, y la que nos orienta en el futuro hacia la realización de actuaciones para hacer no sólo el menor daño posible a la naturaleza, sino en la medida de nuestras posibilidades, favorecerla.

El Sistema de Calidad implantado en COMETAL se ha enfocado para satisfacer los requisitos aplicables a la Norma UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 estando estructurado y adaptado a la actividad específica de:

COMERCIALIZACIÓN, REPRESENTACIÓN, ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS Y MATERIAS PRIMAS PARA LA INDUSTRIA METALÚRGICA, SIDERÚRGICA Y DE FUNDICIÓN.

Esta Política de Gestión y el resto del soporte documental del sistema que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de COMETAL.

Madrid, 09 MARZO 2017
Uwe Geppert, Director General